

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ VOYAH ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ VOYAH



Приложение **VOYAH** – это целая экосистема, которая позволяет управлять функциями Вашего **VOYAH** с телефона, в любой момент времени иметь полную информацию об автомобиле, всегда держать под рукой карту электростанций и телефон для быстрой связи с сервисом «Помощь на дорогах».

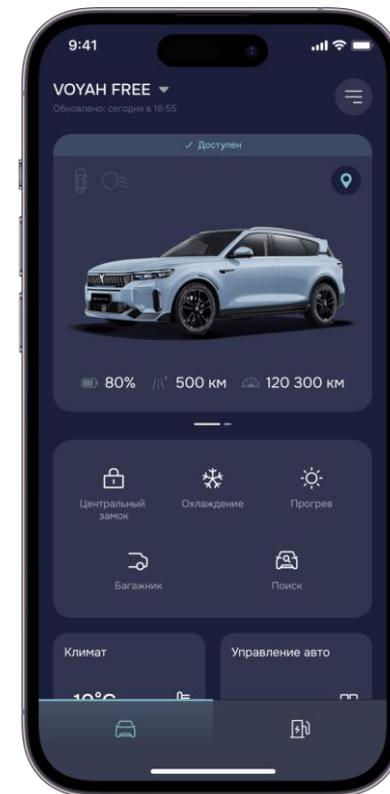
Приложение **VOYAH** может использоваться с автомобилями **Voyah Free, Voyah Dream, Voyah Passion** всех модификаций и годов выпуска



ФУНКЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ АВТОМОБИЛЕМ



- Постановка автомобиля на штатную охранную систему и управление центральным замком;
- Поиск автомобиля на парковке (световое и звуковое оповещение о месте нахождения автомобиля на парковке);
- Отслеживание заряда батареи (уровень заряда тяговой батареи и статус зарядки) и прогноз пробега;
- Индикация прогноза пробега на текущем уровне топлива (для гибридов);
- Статус фактического открытия дверей;
- Статус включения ближнего света;
- Управление открытием и закрытием багажника;
- Управление климатом в салоне;
- Управление подогревом сидений и руля;
- Получение координат текущего нахождения автомобиля;
- Карта электрических зарядных станций;
- Предоставление доступа к управлению автомобилем через Приложение другому водителю.



ФУНКЦИОНАЛ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ АВТОМОБИЛЕМ



- Функция дистанционного управления автомобилем активируется нажатием на соответствующую кнопку на экране, после чего иконка переходит в состояние загрузки. По прошествии нескольких секунд иконка получит цветовую подсветку, сообщающую об активном статусе функции
- При повторном нажатии иконка также перейдет в состояние загрузки, поменяв цветовую подсветку на белую через несколько секунд. Это означает деактивацию функции
- Проведя пальцем по изображению авто справа налево можно увидеть дополнительную информацию о текущем состоянии температуры батареи и охлаждающей жидкости (для гибрид), напряжения АКБ и давления в шинах



ФУНКЦИИ ДИСТАНЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ АВТОМОБИЛЯ К ПОЕЗДКЕ

- Настройка температуры в салоне автомобиля;
- Включение подогрева сидений и руля;
- Настройка запуска подогрева и охлаждения по таймеру
- Вывод температуры охлаждающей жидкости, температуры батареи и напряжения на 12В АКБ

ДЛЯ АКТИВАЦИИ РЕЖИМА ПОДГОТОВКИ К ПОЕЗДКЕ:

- Выберите комфортную температуру: 18°C, 22°C или 28°C.
- Установите время работы: 5, 10 или 15 минут.
- Если автомобиль поддерживает подогрев сидений и руля, активируйте их, нажав на соответствующие иконки.*
- После выбора всех необходимых вам опций нажмите «Включить».

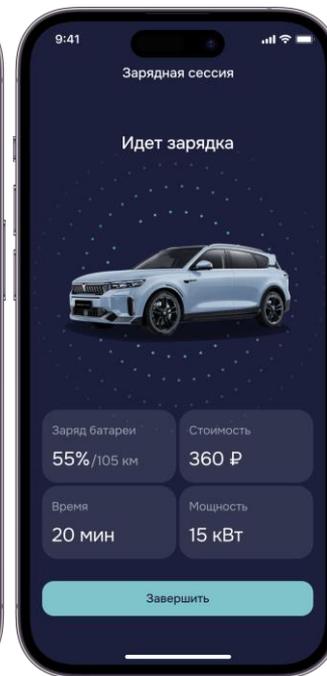
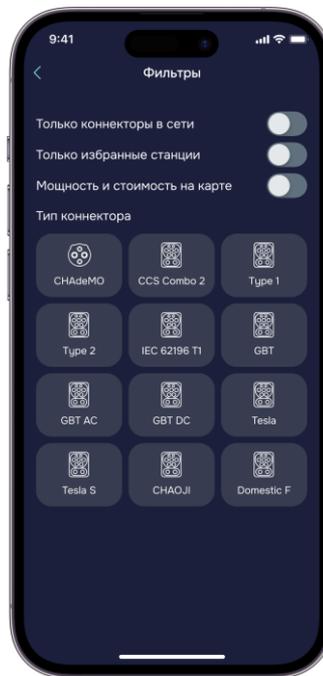
*подогрев сидений и руля не активируется отдельно от общего сценария подготовки к поездке. Опция подогрева руля доступна не во всех комплектациях.



ФУНКЦИОНАЛ ЗАРЯДКИ ГИБРИДНОГО АВТОМОБИЛЯ VOYAH



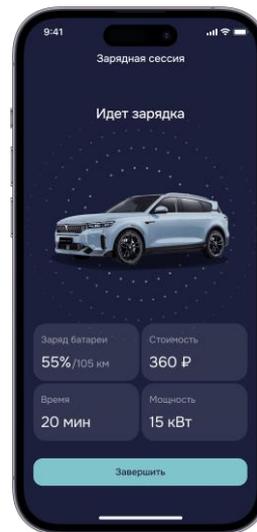
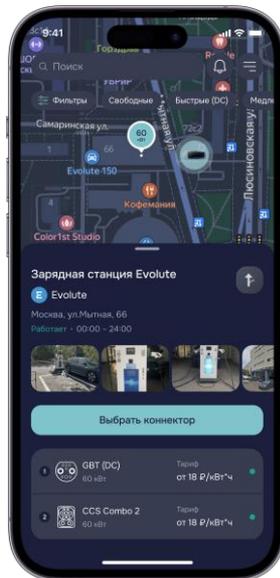
- Актуальная карта электрических зарядных станций с удобными фильтрами по типу и мощности коннектора;
- Информация о ближайших зарядных станциях с возможностью построения маршрута;
- Возможность старта зарядной сессии прямо из приложения;
- История зарядных сессий и оплат.



ФУНКЦИОНАЛ ЗАРЯДКИ ГИБРИДНОГО АВТОМОБИЛЯ VOYAH



- Для начала зарядной сессии выберите нужную зарядную станцию на карте
- Выберите свободный коннектор. Он будет отмечен зеленым индикатором. Красным отмечены коннекторы, на которых невозможно зарядиться в данный момент
- Вставьте коннектор, как только появится соответствующее сообщение. Для отмены зарядной сессии нажмите “Отменить”
- После установки коннектора в зарядный порт электромобиля в приложении появится экран с информацией о текущей зарядной сессии (текущий заряд батареи, стоимость, продолжительность сессии и кол-во отгруженной энергии в кВт*ч)



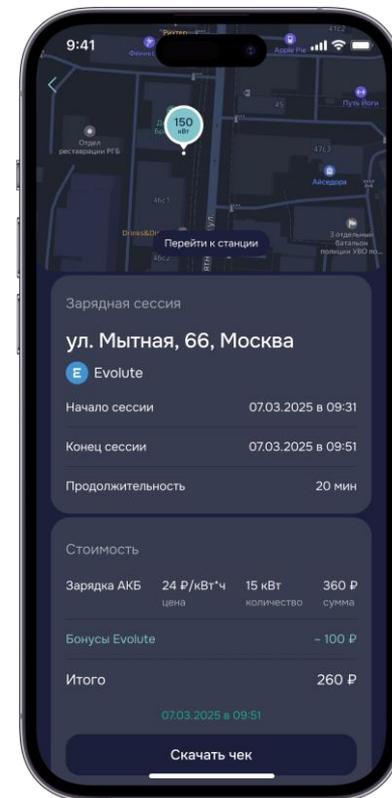
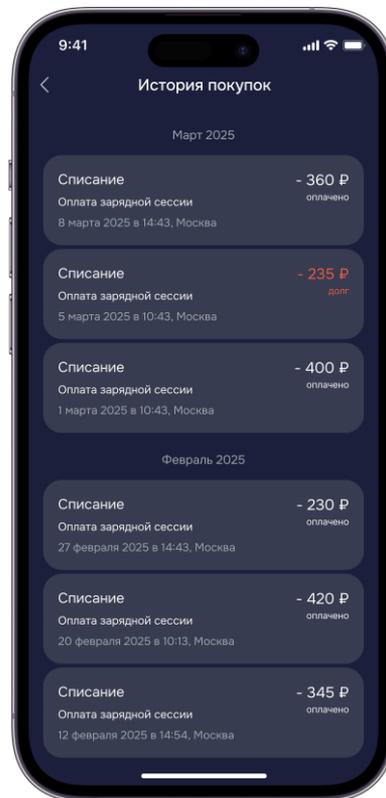
ИСТОРИЯ ЗАРЯДНЫХ СЕССИЙ И ОПЛАТ



Для просмотра истории зарядных сессий и оплат необходимо перейти в раздел “История покупок” в главном меню

Здесь можно ознакомиться со списком всех зарядных сессий вашего авто

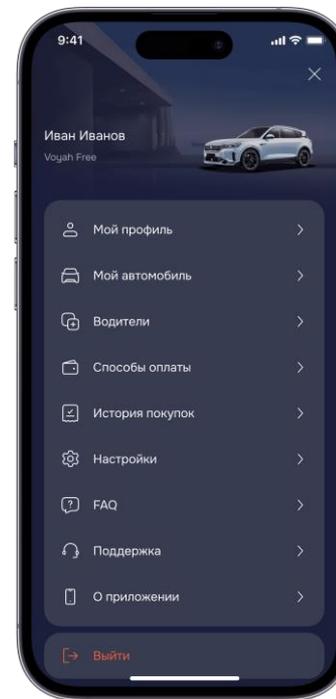
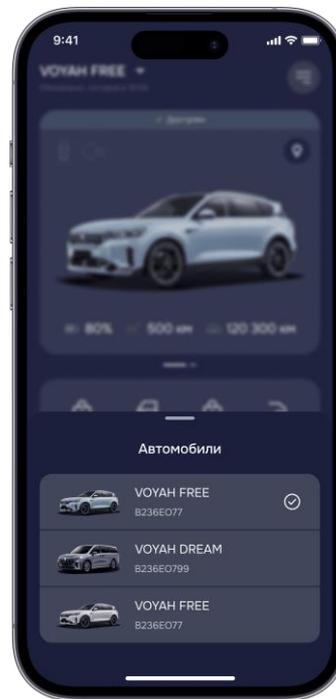
При нажатии на сессию в списке можно увидеть более подробную информацию о ней, включая статус оплаты



ПОДКЛЮЧЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ К ПРИЛОЖЕНИЮ

Чтобы использовать Мобильное приложение VOYAH применительно к своему автомобилю, владельцу необходимо обратиться к Официальному Дилеру VOYAH для передачи автомобиля на портале app.voyahassist.ru от Дилера Владелецу.

После передачи автомобиля, в профиле Владельца в Приложении появится вся информация об автомобиле и будет доступен полный функционал Приложения VOYAH.

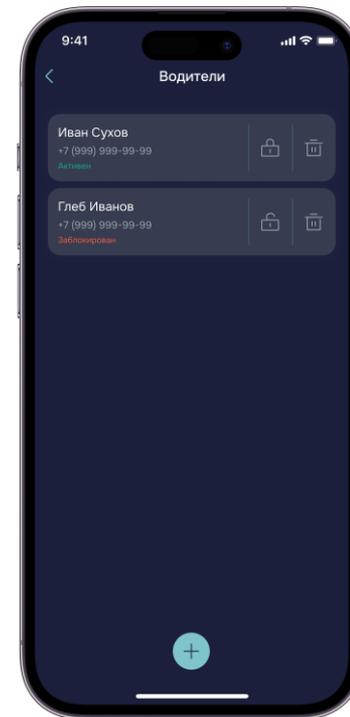


ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА ДРУГОМУ ВОДИТЕЛЮ

К УПРАВЛЕНИЮ АВТОМОБИЛЕМ

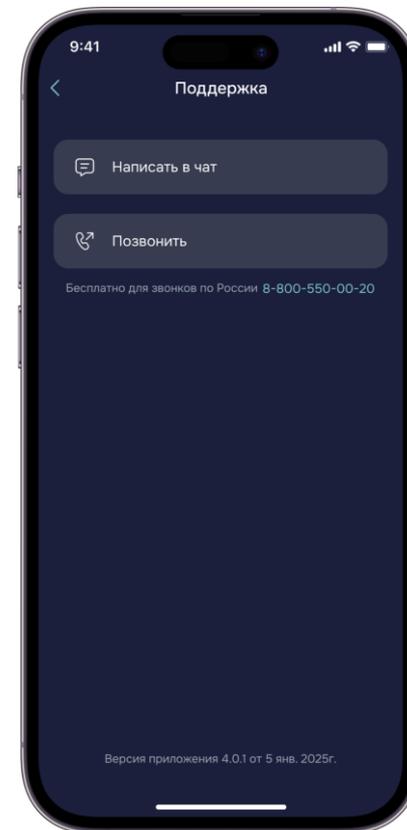


- Для управления водителями, которым открыт доступ к авто в Приложении, необходимо зайти в раздел “Водители” основного меню для добавления водителя нажмите на иконку “+” в нижней части экрана, после чего Вам будет предложено ввести номер телефона человека, которому выдается доступ. Войдя в приложения по указанному номеру телефона пользователь получит возможность использовать весь функционал удаленного управления авто кроме раздела “Водители” (доступ в него есть только у владельца авто).
- Чтобы временно заблокировать доступ водителя к функционалу приложения, нажмите на иконку с замком.
- Чтобы удалить водителя из списка нажмите на иконку с корзиной.



КЛИЕНТСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- Чат службы поддержки в приложении;
- Выбор удобного формата связи (чат или звонок);
- Отслеживание статуса заявки в службу поддержки.



ССЫЛКИ НА СКАЧИВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ VOYAH



app.voyahassist.ru

Условия хранения и обработки персональных данных соответствуют федеральному закону «О персональных данных» от 27.06.2006 года №152-ФЗ