**Условия гарантии.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория** | **Перечень деталей** | Автомобиль для частного использования |
| **Гарантия на основные части** | Электрические компоненты (детали и системы, которые должны находиться под напряжением для выполнения своих функций, за исключением расходных материалов), рулевой механизм в сборе, рулевая колонка, рулевая тяга, поворотный кулак, главный тормозной цилиндр / модуль ABS, электрический вакуумный насос, педаль акселератора, редуктор, корпус дифференциала, приводные валы, элементы кузова, двигатель, контроллер двигателя | 36 месяцев / 100,000 км |
| **Ограничение гарантии** | Пружины подвески, рычаги подвески, стойки стабилизатора, подшипники, амортизаторы, шаровые шарниры, дверные петли, обивка сидений, сальники, прокладки, детали отделки интерьера | 24 месяца / 60,000 км |
| **Тяговая батарея** | Тяговая батарея | 36 месяцев / 100,000 км |
| **ЛКП** | Лакокрасочное покрытие, гарантия отсутствия сквозной коррозии | 36 месяцев / 100,000 км |

**ОГРАНИЧЕНИЕ ОБЛАСТИ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ**

**Гарантия Изготовителя на новый автомобиль ограничена дефектами производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:**

* Регламентные работы при плановых Технических Обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы, мойку и полировку автомобиля.
* Компенсация диагностических работ, проводимых по инициативе владельца, в результате которых заявленная неисправность не была подтверждена.
* Устранение неисправностей автомобиля, на котором произведены подделка или изменения показаний одометра, таким образом, что его реальный про бег не может быть достоверно установлен.
* Нормальный износ любых деталей, естественное старение покрытия деталей ходовой части (включая тормозные суппорты), элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия деталей, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
* Гарантия на тяговую батарею не распространяется в случаях:
* Отказ батареи из-за постепенной потери ёмкости при нормальном использо вании;
* Автомобиль подвергался воздействию высоких температур (более 49°С) на протяжении более 24 часов;
* Автомобиль подвергался воздействию низких температур (ниже -25°С) на про тяжении более 24 часов без подзарядки тяговой батареи;
* Стоянка автомобиля более 3 дней с нулевым зарядом аккумуляторной батареи;
* Неправильная процедура зарядки или использование неподходящего зарядного устройства;
* Умышленное разрушение тяговой батареи;
* Батарея заряжена полностью (98-100%) и продолжает ежедневно подзаряжаться с целью поддержания высокого уровня заряда;
* Вскрытие силовой аккумуляторной батареи или ремонт силами техников, не сертифицированных производителем;
* Неправильная процедура зарядки или использование неподходящего зарядного устройства.
* Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и/или его элементов.
* Незначительное просачивание жидкостей сквозь прокладки и сальники, об разование масляных пятен (запотевание) в области сальников и уплотнений, не влияющее на расход технических жидкостей, а также на образование конденсата в фарах и фонарях.
* Ущерб, возникший в результате неквалифицированного или несвоевременного ухода и технического обслуживания, в том числе неквалифицированного ремонта на предприятии, не являющемся дилером VOYAH или сервисным центром VOYAH, а также ущерб, вызванный установкой деталей, неодобренных VOYAH, или повреждения смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей, не одобрен ных VOYAH.
* Недостатки, возникшие по причине незаявления или несвоевременного за- явления о неисправностях дилеру VOYAH или сервисному центру VOYAH, а также непредоставления или несвоевременного предоставления автомобиля для устранения неисправностей вопреки требованиям и рекомендациям дилера VOYAH или сервисного центра VOYAH.
* Нарушения правил эксплуатации и ухода, несоблюдения инструкций и предписаний, в руководстве по эксплуатации и в иных документах, передаваемых вместе с автомобилем.
* Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например, тормозов, направления светового пучка фар, углов установки и балансировкой колес, регулировкой систем двигателя, промывки топливной системы и т.д.
* дорожно-транспортные происшествия или наступления страхового случая (например: пожара, акта вандализма, падения постороннего предмета, действий третьих лиц и проч.).
* Повреждения в результате небрежного обращения с автомобилем, использование его в гонках, ралли и тп.

Выход из строя элементов автомобиля, вызванный модификацией или изменением его конструкции, включая, но не ограничиваясь: несанкционированное изменение программного обеспечения, заводских настроек, параметров элек тронных блоков управления, изменение мощности, конструкции и/или типа транспортного средства.

* Повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, стихийными явлениями природы (например, града, камнепада, наводнения и проч.) или воздействия окружающей среды (напри- мер, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, птичьего помета, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, цветочной пыльцы и сока деревьев, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых/ животных и проч.) и прочих обстоятельств непреодолимой силы.
* Повреждения грузового отсека и салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.
* Расходы владельца, понесенные в период невозможности использования автомобиля в связи с его неисправностью/ ремонтом, включая расходы на телефонные переговоры, аренду другого автомобиля, проезд и проживание в гостинице, потерю времени, упущенную выгоду и т.п.
* Повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, ма сла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных приборов, либо в результате применения не рекомендованных Компанией эксплуатационных материалов.
* Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации, является «Расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации не подразумевает и не даёт гарантии соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.
* Расход моторного масла для двигателя не должен превышать 600 грамм на 1000 км. пробега
* Детали, подверженные естественному/нормальному износу и/или разрушению при нормальной эксплуатации: приводные ремни навесных агрегатов, свечи зажигания, шланги и патрубки; лампы фар, фонарей и плафонов; щетки стеклоочистителей; хромированные элементы кузова и интерьера; стекла кузова; предохранители; резиновые защитные чехлы и втулки; фильтры; форсунки омывателя ветрового и заднего стекла; ЛКП дисков колес.
* Расходные жидкости и смазочные материалы, моторное и трансмиссионные масла, а также гидропривода тормозов; консистентные смазки; охлаждающая жидкость; жидкость омывателя стекла и фар; электролит; хладагент не подлежат гарантии, кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью в гарантийном ремонте узла или агрегата.
* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля.

**АНТИКОРРОЗИОННАЯ ГАРАНТИЯ НА КУЗОВ И ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ**

**Гарантийный период**

Гарантия на отсутствие сквозной коррозии кузова и дефектов лакокрасочного покрытия автомобилей VOYAH составляет:

* 36 месяцев (3 года) с момента передачи нового автомобиля первому владельцу или до достижения автомобилем пробега 100 000 км, в зависимости от того, что наступит ранее;

**Гарантийные обязательства**

В случае проявления дефектов такого рода они устраняются путем соответствующего ремонта любым Дилером. Обязательным условием сохранения гарантийных обязательств на антикоррозионную гарантию является проведение осмотра кузова во время посещений сервисных центров официальных Дилеров, при прохождении очередного Технического Обслуживания автомобиля. При этом Дилером должны быть сделаны соответствующие отметки в Сервисной книжке.

**Условия**

В процессе осмотра автомобиля специалисты Дилера определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют Владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски), которые могут стать будущими очагами коррозии, и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку.

Для сохранения права на Антикоррозионную Гарантию кузова и лакокрасочно го покрытия Владелец автомобиля в течение 30 дней после осмотра, во время которого он был уведомлен о необходимости устранения дефектов лакокрасочного покрытия кузова, обязан обратиться к специалистам кузовного ремонта

официального Дилера для проведения ремонта в соответствии с технологией, предписанной производителем, с использованием оригинальных деталей и материалов, за счет владельца или по гарантии производителя. Обязанностью официального Дилера является приведение автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

**Гарантия на лакокрасочное покрытие и кузов не предоставляется, если:**

* повреждение было вызвано ненадлежащим или недостаточным уходом за автомобилем, в том числе из-за ненадлежащего хранения;
* недостатки качества лакокрасочного покрытия и кузова связаны с внешним воздействием (например, ДТП) или с неосторожным вождением (сколы, царапины, вмятины и т. п.);
* недостатки качества лакокрасочного покрытия и кузова связаны с несвоевременным устранением повреждений ЛКП, согласно рекомендациям дилера VOYAH или сервисного центра VOYAH;
* сквозная коррозия связана с несоблюдением указаний изготовителя при ре монте кузова (в частности, если ремонт выполнялся на предприятии, не являющимся дилером VOYAH или сервисным центром VOYAH);
* недостатки качества являются следствием несоблюдения требований по техническому обслуживанию.

**Ответственность владельца**

Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец автомобиля. Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой потерю Антикоррозионной Гарантии на кузов и лакокрасочное покрытие. Автомобиль, предъявляемый на осмотр, должен быть чистым. При выполнении планового ТО требуйте от Дилера внесения отметок о состоянии лакокрасочного покрытия кузова в соответствующий раздел Сервисной книжки, так как при отсутствии отметок Владелец лишается Антикоррозионной Гарантии на кузов и лакокрасочное покрытие.